

Általános Szerződési Feltételek Partnerek részére

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) Mapsolutions Zrt. (6725 Szeged, Faragó utca 21. 2. em.; a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett, a www.otthonterkep.hu, www.irodahaz.info, www.raktar.info, www.irodaterkep.hu, illetve www.raktarterkep.hu URL-ek alatt elérhető ingatlan hirdetési szolgáltatások bármelyikének igénybevételéhez kapcsolódóan a Partner és a Szolgáltató (lásd. alább) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

I. Meghatározások

ÁSZF vagy a Szolgáltatás ÁSZF-je:	jelen dokumentum
Partner:	a Honlapon elérhető szolgáltatást a Szolgáltatóval kötött egyedi szerződés vagy megrendelő alapján igénybe vevő jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társág, amely a Honlapok bármelyikén való közzététel céljából a Szolgáltatás rendszerébe megküldi ill. feltölti az értékesíteni kívánt ingatlan adatait.
Honlap vagy Honlapok:	a www.otthonterkep.hu , www.irodahaz.info , www.raktar.info , www.irodaterkep.hu , illetve www.raktarterkep.hu URL-ek alatt elérhető internetes oldalak, önállóan vagy együttesen.
Szoftver:	a Szolgáltatást üzemeltető szoftver illetve szoftverek együttesen.
Szolgáltató	a Mapsolutions Zrt. (6725 Szeged, Faragó utca 21. 2. em.)
Szolgáltatás:	a Szolgáltató által a Honlapok bármelyikén keresztül a Partner részére nyújtott, és a jelen ÁSZF-ben ismertetett szolgáltatás.

II. A Szolgáltatás leírása

- 2.1 A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Partner számára, hogy
- a Honlap felületére a Partner által értékesíteni kívánt ingatlan adatait, fényképeit feltöltse,
 - a Honlapon hirdetési kampány közzétételét rendelje meg;
 - a Honlapon megadja azokat a paramétereket, amelyeknek megfelelő ingatlant keres; továbbá
 - a Partner igénye alapján a Partner részére hirdetésfigyelő szolgáltatást nyújt. A hirdetésfigyelési szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Partner által megadott e-mail címre megküldi a Honlapra feltöltött mindazon ingatlanok linkjét, amelyek a Partner által a Honlapon megadott keresési feltételeknek megfelel.
- 2.2 Partner a Honlapra történő regisztrációjával és/vagy a Szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltatás ÁSZF-jét elfogadja.

III. A Szolgáltatás igénybevétele

- 3.1 Partner a Szolgáltatást a Szolgáltató részére eljuttatott, cégszerűen aláírt egyedi szerződés/megrendelő alapján veszi igénybe. Partner az ingatlanhirdetéseit a Szolgáltató által biztosított hirdetésadminisztrációs felület használatával (továbbiakban: adminfelület), vagy a Szolgáltató felé elektronikus úton küldött „.xml” formátumú fájl segítségével tudja megjelentetni, módosítani, szerkeszteni. Amennyiben a Felek az egyedi szerződésben erről

külön nem rendelkeznek, a Partner az adminfelülethez kap hozzáférést. Szolgáltató egyidejűleg az adminfelület használatát és az xml fájl útján történő hirdetésfeltöltést nem tudja biztosítani a Partner részére.

A Partner által xml fájl útján közzététel végett a Szolgáltatásba feltöltött ingatlanok adatai ezen adatoknak a Szolgáltató rendszerébe történő beérkezését követően 48 órával jelennek meg a Honlapon, az alábbiak szerint:

- a) az adott ingatlan adatlapja mellett megjelenik a Partner által megadott telefonszám,
- b) amennyiben rendelkezésére áll, közzétételre kerülnek az ingatlanok utcanév pontosságú adatai.

Tekintettel a fenti a) pontban foglaltakra Partner vállalja, hogy hirdetéskezelő rendszerén keresztül fogadja a Honlapról érkező érdeklődők megkereséseit.

Szolgáltató egy héten belül a Partner által a megrendelőben/egyedi szerződésben feltüntetett ingatlan darabszám legfeljebb 20%-ának mértékéig fogad be új/frissített ingatlan adatokat, hirdetéseket. Szolgáltató jogosult az ezt meghaladó hirdetések száma után hirdetésenként és havonta 200,- Ft közzétételi díjat felszámítani a Partner által fizetendő hirdetési díjakon felül.

- 3.2 A Partner bármikor – mind a szerződéskötést megelőzően, mind azt követően – módosíthatja az általa a Honlapon illetve a regisztráció során megadott adatokat az adminfelület „Cégadatok” menüpontjában.
- 3.3 A Partner által küldött hirdetések, képek a Honlapon vízjel nélkül kerülnek közzétételre. Szolgáltató nem köteles a vízjellel ellátott hirdetési anyag közzétételére. Ilyen esetben az alábbi 3.7 pontban foglalt rendelkezés megfelelően alkalmazandó.
- 3.4 Az adatok Partner általi feltöltése a Honlapok bármelyikére egyúttal a Szolgáltató megfelelő Szolgáltatásának Partner általi megrendelését jelenti. A Szolgáltatás jelen ÁSZF szerinti megrendelése a Partner és a Szolgáltató között szerződést hoz létre, amelyet a Szolgáltató rendszerében rögzít, továbbá a megrendelés beérkezését a Partner felé elektronikusan visszaigazolja. A felek közötti szerződés írásbeli szerződésnek minősül, az a Szolgáltató rendszerében utóbb hozzáférhető.
- 3.5 A Partner hirdetési tartalmának meg kell felelniük a jogszabályi előírásoknak, nem ütközhetnek hatályos jogszabályokba. Partner kötelezettséget vállal arra, hogy megtéríti a Szolgáltató mindazon esetlegesen felmerülő kárát és/vagy költségeit, amely akár közvetlenül, akár közvetetten abból származik, hogy a Partner által feltöltött adat, hirdetés nem vagy nem maradéktalanul felelt meg a jelen bekezdésben rögzített követelményeknek. Ezzel egyidejűleg Szolgáltató teljes mértékben kizár minden azzal kapcsolatos felelősséget, hogy a Partner által feltöltött adat, hirdetés a hatályos jogszabályoknak nem vagy nem maradéktalanul felel meg.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy azokat az anyagokat, amelyek jellege, tartalma, megjelenése, minősége jogszabályba ütközik, vagy ellentétesek a Szolgáltató és partnerei arculatával, szemléletével, nem jelenteti meg, illetve a megjelenést azonnali hatállyal visszavonja. Partner tudomásul veszi, hogy az egyedi szerződésben/megrendelőben megrendelt hirdetési felületeken csak egy Hirdető jelenhet meg, a hirdetési felületek Partneren kívüli harmadik fél részére nem átruházhatóak, nem továbbértékesíthetőek. Amennyiben a hirdetésen harmadik fél megjelenik, Partner köteles azt a megrendelést megelőzően a Szolgáltató felé jelezni, illetve a kreatívokat előzetesen jóváhagyásra megküldeni. Szolgáltató fenntartja döntési jogát a harmadik felet feltüntetető kreatívok befogadásáról, illetve hirdetési felár megállapításáról, melynek mértéke ettől eltérő megegyezés hiányában 20%. Közös hirdetés esetén a megrendelést leadó Partner a hirdetésért a rá vonatkozó felelősségi szabályok szerint áll helyt, és szavatolja, hogy jogosult a hirdetést a további hirdető nevében és képviselőként megrendelni.

- 3.6 A Honlapon feltüntetett adatok esetleges módosulása azoknak a Honlapon való közzétételétől kezdődően irányadó.
- 3.7 Amennyiben a Partner hirdetésének közzétételére nem a Szolgáltató hibájából eredően, illetve vis maior eredményeként nem kerül sor, úgy Szolgáltató jogosult a megrendelt hirdetés után számított hirdetési díj kiszámlázására, rendelkezésre állás címén.
- 3.8 A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésébe jogosult alvállalkozót bevonni. Az általa bevont alvállalkozó szolgáltatásáért Szolgáltató úgy felel, mintha az adott szolgáltatás maga látta volna el.
- Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyedi, különleges megjelenéseknél egyedi határidőt állapítson meg és ezzel kapcsolatban egyedi árképzést alkalmazzon.
- Szolgáltató a Partnerrel történt előzetes egyeztetést követően speciális hirdetések esetén alvállalkozói díjat (pl. fejlesztési, tartalom-előállítási díj, stb.) számlázhat ki Partner felé, amely a hirdetési díjon felül, nettó értékben, az ÁFA mértékével növelten értendő. Felek ebben az esetben vagy a hirdetési szerződésben, vagy külön szerződésben rendelkeznek a megállapodás feltételeiről.
- 3.9 A Szolgáltatás igénybevétele után Partner a Szolgáltató részére havi díjat fizet, a Szolgáltató által közzétett listaárak alapján.
- Szolgáltató bármikor jogosult az általa megadott listaárakat egyoldalúan módosítani. A módosításról Szolgáltató írásbeli értesítést küld a Partner részére. A módosítás az értesítés kiküldését követ 30. napon lép hatályba, és az a hatályba lépést követően megrendelt hirdetésekre érvényes.
- 3.10 Felek a Szolgáltatót megillető díjazásról a felek között létrejött egyedi szerződésben/megrendelőn rögzített rendszerességgel számolnak el. A szolgáltatási díj megfizetése, a Szolgáltató számlája alapján történik, a számlán feltüntetett fizetési határidőig. Késedelmes fizetés esetén Partner a Ptk.-ban foglalt késedelmi kamat fizetésére köteles.

IV. Online hirdetési statisztikák

- 4.1 A Szolgáltató által használt reklámkiszolgáló szerver a Partner hirdetési megjelenéseiről statisztikákat generál.
- 4.2 Amennyiben Partner a Szolgáltató által használttól eltérő ad servert kíván használni, az elszámolás abban az esetben is a Szolgáltató által használt ad server rendszeradatai alapján történik.
- 4.3 Partner a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a fenti 7.1 pontban hivatkozott ad server statisztikát a Szolgáltató részéről teljesítési igazolásként elfogadja. Partner kijelenti továbbá, hogy amennyiben Partner a teljesítést követő két (2) munkanapon belül a statisztikában foglaltakkal szemben írásbeli kifogással nem él, a statisztika tartalmát hiteles és valós teljesítési igazolásként fogadja el.

V. Adatkezelés

- 5.1 A Szolgáltató oldalainak megtekintéséhez személyes adatok megadását nem követeli meg. Egyes jelen ÁSZF-ben nevesített szolgáltatások igénybeviteléhez azonban szükség lehet a Partner megbízott kapcsolattartója személyes adatainak megadására.
- 5.2 A Szolgáltatás üzemeltetéséhez kapcsolódóan a Szolgáltató a Partner kapcsolattartójának alábbi adatait kezeli:

- a) név,
 - b) telefonszám
 - c) fax
 - d) e-mail cím
- 5.3 A Szolgáltató a Partner által megadott személyes adatokat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, meghatározott célra használja fel. A Szolgáltató a Partner adatait a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatában meghatározott feltételekkel adhatja át. A Szolgáltató a Partner adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint saját Adatkezelési Szabályzata rendelkezései szerint jár el. Partner regisztrációjának elküldésével kifejezetten elfogadja a Szolgáltató adatvédelmi szabályzatában foglaltakat. A Szolgáltató Adatkezelési Szabályzata itt érhető el: http://otthonterkep.hu/files/adatkezelesi_szabalyzat_mapsolutions.pdf
- 5.4 Partner a jelen ÁSZF elfogadásával együtt hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató részére megadott adatai közül azokat, amelyek a Partner által megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükségesek Szolgáltató az általa bevont alvállalkozó részére átadja.
- 5.5 Partner elfogadja, hogy abban az esetben, ha nem járul hozzá ahhoz, hogy a Szolgáltató a részére az előző 4.5 pontban rögzítettek alapján hírlevelet ill. egyéb marketing üzenetet küldjön, Szolgáltató jogosult részére kifejezetten nem marketing célú rendszerüzeneteket küldeni mindaddig, ameddig Partner a Szolgáltatásban regisztrációval rendelkezik.
- 5.6 Partner tudomásul veszi, hogy korábbi ajánlatkéréseit a Szolgáltató a Honlapon logolja. Ez alapján – amennyiben Partner a hirdetésfigyelő szolgáltatást igénybe veszi – a Szolgáltató a Partner részére kedvezőbb ajánlati lehetőségeket küldhet.

VI. Felelősségi szabályok

- 6.1 A Partner hirdetéseinek valóságtartalmáért és helytállóságáért kizárólag a Partner tartozik felelősséggel. A Szolgáltató nem felel harmadik személyeknek a Partnerrel szemben érvényesíteni kívánt igényéért, ide értve a Partner által megadott adatoktól való eltérést, illetve a feltöltött adatok valóságtartalmát is. Szolgáltató nem vállal felelősséget a hirdetésekben előforduló esetleges hibák miatt bekövetkező károkért, továbbá azért sem, ha a kár egy hirdetés megjelenésének elmaradásából következik be (azaz elmaradt haszon címén a Szolgáltatóval szemben igény nem támasztható).

A Partner felelősségi és helytállási kötelezettségének a körébe esik, ha a Honlapon közzétett adatok és/vagy paraméterekhez képest utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek. Ilyen esetekben a felelősség kizárólag Partnert terheli. A beérkező esetleges reklamációkért (ideértve bármely bírságot, kártérítést és költséget) a felelősséget teljes egészében Partner vállalja.

- 6.2 Az adatszolgáltatás, a hibajavítás illetőleg az adatokban bekövetkező változásokkal kapcsolatosan módosítások Partner általi késedelmes teljesítése esetén a Honlapon megjelenő hiányos vagy hibás adatok közzétételéért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 6.3 Megbízó szavatol azért, hogy a hirdetésben szereplő minőségvizsgálati vagy megfelelés tanúsítási kötelezettség alá eső termék előzetes vizsgálatát elvégezték, és az alapján a termék forgalomba hozható, illetve azért hogy a termék nem esik ilyen kötelezettség alá.

Megbízó kizárólagosan felel az általa közölt adatok, és minőségtanúsítás nyilatkozat valóságáért, továbbá a megtévesztő és az összehasonlíto reklám tilalmára vonatkozó rendelkezések megsértése esetén.

- 6.4 Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan teljesítést akadályozó eseményért, mely az Internet sajátos jellegéből fakadóan lép fel (különös tekintettel az Internet hálózaton előforduló olyan forgalmi, technikai, vagy egyéb körülmények, amelyek az Internet működéssel együtt járnak).
- A vis maior miatt elmaradt vagy hibásan teljesített hirdetés közzétételért a Szolgáltató semmiféle kárigényt nem köteles teljesíteni. Vis maiornak minősül minden olyan elháríthatatlan, a Szolgáltató érdekkörén kívül álló esemény, melyet a Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve nem képes befolyásolni.
- 6.5 Partner ezennel visszavonhatatlanul átvállalja a Szolgáltatótól, mint a hirdetés közzétevőjétől a vonatkozó, hatályos jogszabályok alapján fennálló felelősségéből származó mindazon bírságot, kártérítést, költséget és pénzben meghatározott egyéb hátrányos jogkövetkezményt, amit a vonatkozó jogszabályok és jelen ÁSZF Partner általi megszegése folytán az illetékes hatóságok/bíróságok vagy harmadik személyek a Szolgáltatóval szemben érvényesítenek.
- Ezen felelősség- és tartozásátvállalás alapján a Partner köteles a Szolgáltató helyett a hatósággal, illetőleg a jogosulttal szemben közvetlenül helytállni, a hatóságnak, illetve a jogosultnak az esedékességkor megfizetni az előzőekben említett bírságot, kártérítést és költséget, vagy ha azt már a Szolgáltató megtérítette, Partnernek a Szolgáltatóval szemben van azonnali megtérítési kötelezettsége.
- 6.6 A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség azért, hogy a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatása révén létrejön-e tényleges szerződés Partner és harmadik személyek között.
- 6.7 A Szolgáltató nem felel a Partner által harmadik személynek okozott károkért.
- 6.8 A Partner által a Honlapra feltöltött képek, videók, adatok (a továbbiakban: adatok) Partner tulajdonát képezik. Szolgáltató jogosult a Partner által a Honlapra feltöltött adatokat tematikusan vagy régióként besorolni, illetőleg azokat marketing kommunikációi során felhasználni.
- 6.9 A Honlapra feltöltött adatok geokódolására a Szolgáltató külső partnert vesz igénybe. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az így kapott adatok hibás vagy nem helytálló voltáért.
- 6.10 A Honlapra feltöltött hirdetések vonatkozásában a Szolgáltató a reklámadóról szóló 2014. évi XXII. törvény szerinti reklámközzétevőnek minősül.

VII. Szerzői jogok

- 7.1 Szolgáltató a Honlapra valamint a Szoftverre vonatkozó szerzői jogok jogosultja, és nincs semmilyen harmadik személynek olyan joga, amely a Szolgáltatót vagy a Partnert ezek megfelelő használatában korlátozhatná, vagy a használatot akadályozhatná.
- 7.2 A Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos a Honlap egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.), bármilyen másolása, többszörözése, feldolgozása, átdolgozása, terjesztése. A Honlap tartalmának egyes részeit a Partner – kizárólag saját felhasználás céljából – merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult a lap így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.
- 7.3 A Honlap teljes egészében, a reklámokkal, hirdetésekkel együtt szerzői jogvédelem alatt áll, azokból bármely részt kivágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újraközvetíteni tilos. Tilos továbbá a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a Honlap tartalmát tükrözni, azaz technikai művelet segítségével nyilvánossághoz újraközvetíteni, még változatlan formában is. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.

- 7.4 A Honlapról adatot, információt átvenni kizárólag a Honlapra történő hivatkozással lehet, azzal a feltétellel, hogy az átvevő
- a) nem módosítja az eredeti információt,
 - b) a Honlapra utaló egyértelmű hivatkozást minden közlésnél feltünteti.
- 7.5 Partner köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely akár közvetlenül, akár közvetve alkalmas arra, hogy a Honlapra illetve a Szoftverre, mint szerzői műre vonatkozó szerzői jogokat sértse. Szolgáltató a jelen pontban foglaltak megsértése esetén a Partnerrel szemben kártérítési igényel léphet fel.
- 7.6 A Partner számára tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Honlapon nyújtott Szolgáltatások korlátozását vagy leállítását célozza, azt lehetővé teszi, vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Honlap rendeltetésszerű működtetését. Szolgáltató a jelen pontban foglaltak megsértése esetén a Partnerrel szemben kártérítési igényel léphet fel.

VIII. Titoktartás

- 8.1 Az alábbi rendelkezésekben "üzleti titok" minden olyan információ, adat és irat, amely akár a jelen Szerződés aláírásának időpontja előtt, akár azt követően, a jelen Szerződés megkötése vagy teljesítése kapcsán a szerződő Felek tudomására jut, és a másik Fél működésével, tevékenységével, gazdálkodásával, ügyfeleivel kapcsolatos. Üzleti titkot képez önmagában is jelen Szerződés teljes tartalma, a Felek ügyfeleinek listája és az ügyfelekre vonatkozó minden adat.
- 8.2 A jelen Szerződés tartama alatt és annak bármely okból történő megszűnését vagy lejártát követően a Felek kötelesek az üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, ideértve azok olyan módon történő kezelését, hogy az üzleti titkok semmiképpen se juthassanak illetéktelen harmadik személyek tudomására vagy birtokába. Az üzleti titkot csak a másik Fél előzetes írásos hozzájárulásával szolgáltatathatják ki harmadik személynek. Felek az üzleti titkot csak a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése által meghatározott körben – a jelen Szerződés teljesítése érdekében és annak megfelelő mértékben – használhatják fel, ezt meghaladóan a tudomásukra jutott üzleti titkot nem használhatják, nem hasznosíthatják, és nem kezelhetik.
- 8.3 A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azon üzleti titkot képező adatra, információra, amely a jelen Szerződés aláírásának időpontjában, vagy azt követően bármikor nyilvánosságra kerül, kivéve, ha ez valamelyik szerződő Fél szerződésszegésének következménye.

IX. Vegyes rendelkezések

- 9.1 A Szolgáltató jogosult a Partnernek a Szolgáltatással vagy a Honlappal kapcsolatosan a Szolgáltató részére közölt véleményét, észrevételét közzétenni (a Partner által megfogalmazott tartalmak).
- 9.2 A Szolgáltató által üzemeltetett Honlap biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy a Partner a biztonságos használat érdekében használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Honlap használata feltételezi a Partner részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 9.3 A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Honlapra való csatlakozás illetve a Szolgáltatás használata miatt a Partnernél esetlegesen bekövetkezett. A Partnert terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

- 9.4 A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ÁSZF módosítást Partner a Szolgáltatásnak a módosított ÁSZF Honlapon történő közzétételét követő első használatával elfogadja.
- 9.5 Mind a Felek között a Partner által elküldött megrendeléssel létrejövő szerződés mind az egyéb kommunikációk nyelve magyar.
- 9.6 A Felek közötti értesítéseket az érintett Fél által az egyedi szerződésben vagy az adatlapon megadott kapcsolattartó részére kell megküldeni.
- Amennyiben nem bizonyítható, hogy az értesítést korábban vették kézhez, az értesítések a következő esetekben számítanak kézbesítettnek:
- a) Személyes kézbesítés esetén a kézbesítés napja az a nap, amely az értesítésre vonatkozó és az értesítést küldő fél birtokában lévő átadási-átvételi elismervényen az átvétel napjaként – az átvevő aláírásával hitelesítve – feltüntetésre kerül;
 - b) Futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a kézbesítés napja a futárszolgálatnál rendszeresített formanyomtatványon feltüntetett nap;
 - c) Postai küldemény kézbesítése esetén a kézbesítés napja a postai küldemény feladását követő 3. (harmadik) munkanap.
 - d) Tértivevényes, ajánlott küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés napja a feladóhoz visszaérkezett tértivevényen feltüntetett időpont, illetve ha az nem állapítható meg, akkor az a nap, amikor a tértivevény a feladóhoz visszaérkezik. A „címzett ismeretlen” vagy „nem kereste” jelzéssel visszaérkezett tértivevény esetében a kézbesítés a feladástól számított 5. (ötödik) munkanapon megtörténtnek tekintendő, ha a kézbesítés a Fél által írásban közölt elérhetőségre történt.
 - e) Faxüzenet esetében a sikeres továbbítás visszaigazolásának időpontja a kézbesítés napja.
 - f) E-mail üzenetet a Felek kötelesek minden esetben visszaigazolással (return receipt-tel) ellátni. Az e-mail üzenetet kizárólag akkor lehet kézbesítettnek tekinteni, ha annak a másik Félhez történő megérkezése a fogadó Fél által visszaigazolás (return receipt) visszaküldésével igazolásra kerül.
- 9.7 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.
- 9.8 Az esetleges vitás kérdések rendezésénél – amennyiben ezekre a felek között létrejött egyedi megbízási szerződések, illetve a jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést – a felek a hatályos jogszabályok előírásait tekintik irányadónak. Ha felek a vitát egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy jogvita esetére Felek a hatályos jogszabályok alapján hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság eljárásának vetik alá magukat.

Budapest, 2016.09.01.